PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN
KELAS 1A KHUSUS
Jl.Ampera Raya No. 133 - Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, D.K.I Jakarta – 15220
Telp. 021 – 7805908, 7805909 Fax. 021 - 7805906
Email: informasi@pn-jakartaselatan.go.id Website :www.pn-jakartaselatan.go.id

TINDAKLANJUT TERHADAP 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN II TAHUN 2022 PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN

Berdasarkan hasil perhitungan indeks Survey Kepuasaan Masyarakta triwulan III tahun 2022 pada Pengadilan Negeri Jakarta Selatan diketahui bahwa 3 (tiga) unsur terendah yaitu :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan (Nilai 45) ?
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan (Nilai 51) ?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan (Nilai 51) ?

Sehubungan dengan hal tersebut berikut tabel evaluasi dan tindaklanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah :

No	3 (tiga) Unsur terendah	Kondisi dan Permasalahan	Tindaklanjut
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	Banyak keluhan terkait AC ruang PTSP kurang dingin.	Panmud Hukum koordinasi dengan Sekretaris dan Kasubag Umum dan Keuangan untuk dilakukan maintenance dan service terhadap seluruh AC yang ada di ruang PTSP.
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan	Sudah sesuai dengan SOP namun masih ada beberapa permohonan yang tidak bisa segera di tindaklanjuti dikarenakan hal-hal internal seperti alur surat permohonan yang tidak langsung ke Unit/Bag. Terkait serta ketersediaan pimpinan terkait paraf dan tandatangan.	1. Bagian penerimaan surat masuk/permohonan sudah diberikan arahan oleh Pimpinan untuk lebih teliti dalam memeriksa surat sebelum diserahkan ke Unit terkait. 2. Pimpinan sudah memberikan pengarahan dan instruksi kepada semua Pejabat Struktural dan Fungsional untuk cepat dan tanggap dalam menyelesaikan permohonan yang masuk.
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan	Sudah baik sesuai dengan motto 5R	Sudah dilakukan pembinaan kepada seluruh Petugas PTSP untuk mempertahankan dan meningkatkan kesopanan,dan keramahan dalam melayani para pengguna layanan.

Jakarta, 19 Oktober 2022

Panitera Muda Hukum

Sri Budi Utami, S.H., M.H.

Hakim Pengawas Bidang

Hapsoro Restu Widodo, S.H.

IKM Unit Pelayanan	81,94

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah | 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	45
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	51
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	51

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi Belum Memenuhi Kriteria Jumlah Responden

Indeks Total | Data Umum Responden | Data Domisili Responden | Data Umur Responden | Data Layanan | Nilai Per Unsur

SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN

NILAI INDEKS

3,57 / 89,31 %

Periode 1 Juli 2022 sampai 30 Sepember 2022

JUMLAH	18 RESPONDEN (MINIMAL RESPONDEN 30 ORANG)	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 16 ORANG	
	PEREMPUAN : 2 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 0 ORG	Diploma 3 : 3 ORG
	SMP : 0 ORG	S1 : 9 ORG
	SMU : 3 ORG	S2 : 2 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 1 ORG
PEKERJAAN	PNS : 4 ORG	SWASTA : 9 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRAUSAHA : 2 ORG
	POLRI : 1 ORG	TENAGA KONTRAK : 0 ORG
	LAINNYA : 2 ORG	